

POONTOZ CLUB | TÉRMINOS & CONDICIONES

Poontoz Club es traída a ti por Poontoz Lealtad, C.A. (“Poontoz” o “nosotros”). La participación en el programa está sujeta a estos términos y condiciones. Poontoz es una compañía tecnológica la cual provee aplicaciones móviles para usuarios (Socios) para ser recompensados por sus compras en las tiendas (Clubes) después de haber aceptado la invitación para pertenecer a estos y haber acumulado suficientes puntos por los productos o servicios adquiridos haciendo uso de la herramienta (catálogo digital del Club).

Poontoz no es una tienda en sí misma, como tal, todos los beneficios y recompensas ofrecidas bajo el programa son ofrecidos sobre la base de su disponibilidad por parte de los comercios participantes, todo está bajo responsabilidad de eventos vinculados a terceras partes para proveer el producto o servicio publicado y cualquier otra eventualidad que pueda surgir y que impacte la disponibilidad de algunos beneficios en ciertos lugares y momentos.

Elegibilidad

Para participar como Club en el Programa debes introducir un número de teléfono móvil, los datos del negocio y de la persona responsable. Puedes tener solamente una cuenta del Programa (“Cuenta de Programa”) y no puedes compartir la membresía o tener múltiples membresías bajo el mismo número de teléfono móvil y el mismo tipo de perfil (Socio o Club). Las membresías pueden ser transferidas a otro número de teléfono móvil, siempre que permanezca bajo el mismo código de negocio. Al participar en este Programa el Club está de acuerdo con estos Términos. Si no está de acuerdo con ellos, Poontoz le exhorta a no participar.

Venta de Productos y Entrega de Pedidos

Poontoz Club ofrece la posibilidad de publicar y vender un número ilimitado de productos a los Socios de cada Club. Asimismo, nosotros nos aliamos con distintas empresas encargadas de la logística para

sincronizar el catálogo del Club y que cada pedido sea finalmente entregado a los Socios (compradores) por estas empresas.

Relación con Proveedor Logístico

Poontoz ofrece dos modalidades para ello. La primera es donde el Club es el responsable de establecer la relación directa con estas empresas de entrega de pedidos y se sujetará a sus reglas de negocio y operativas.

Poontoz solamente se hace cargo de sincronizar el catálogo con el inventario disponible y enviar la notificación para que el proceso se inicie.

Cualquier inconveniente causado en la entrega es responsabilidad única del proveedor logístico y del Club. El Club hará el reclamo directamente sin involucrar a Poontoz en la resolución del conflicto más allá del estricto ámbito de actualización del inventario en el caso de que se decida romper el contrato entre las partes (Club y Proveedor Logístico).

Cualquier cargo de dinero que el proveedor logístico realice es separado de las comisiones cobradas por Poontoz por dicha venta al Club.

Es potestad del Club incrementar o no el precio del producto para incluir el costo del envío y debe comunicárselo a sus Socios.

Socios y Clubes tienen el derecho de notificar a Poontoz irregularidades de los proveedores logísticos para que se investigue y tomen correctivos.

Para ello, Poontoz al ser notificado de parte del Club afectado, solicitará datos de la transacción, verificará con el Club y el proveedor logístico, ofrecerá el estado de la situación de reclamo y los correctivos tomados desde Poontoz.

El proveedor logístico y el Club son los responsables finales ante los Socios por la entrega del producto, Poontoz es solamente una

herramienta para notificar el pedido a la parte encargada de iniciar el proceso de entrega.

La segunda modalidad es donde Poontoz centraliza la relación de los Clubes con los proveedores logísticos y expone las condiciones a los Clubes para disfrutar del servicio logístico.

Este servicio logístico conlleva diversas fases operativas que se inician con la orden de compra, la recolección del producto, la entrega y el proceso de rastreo. Asimismo, existen múltiples casos contemplados para contingencias (devoluciones, pérdidas, no recepción, destrucción del producto, etc.) que serán expuestas al Club de forma clara de acuerdo a las normas operativas y garantías que ofrezca cada operador logístico aliado de Poontoz. Para ello se presentará un contrato con el Club adicional a este.

Disponibilidad de Inventario

Poontoz notifica al proveedor logístico sobre el pedido y recibe la aprobación o denegación en función de la disponibilidad del producto en sus almacenes, cuando éste sea el encargado de resguardar el producto bajo su control. Poontoz notificará al Socio cuando el producto no se encuentre disponible para entrega a domicilio por parte del proveedor logístico y el Club deberá contactar al Socio para ofrecer alternativas.

La compra se puede realizar sin necesidad de la intervención de un proveedor logístico, la disponibilidad del producto en el inventario del Club es total y absoluta responsabilidad de éste.

Si el Club dispone de inventario adicional al comprometido bajo acuerdo con el operador logístico debe notificar directamente al Socio (comprador).

Hay modalidades en donde el aliado logístico recolecta el producto en la dirección física del Club y procede a entregarlo a su destinatario.

Área de cobertura

Hay limitaciones para la entrega de pedidos que establece el proveedor logístico y que incidirán en los tiempos y costos de entrega del pedido que el Club deberá afrontar directamente con el operador logístico cuando éste sea el encargado del proceso de almacenamiento.

Dependiendo de las restricciones del aliado logístico, habrán casos en el que el Socio deberá acercarse a un espacio físico a recibir el producto. Lugar que será oportunamente descrito y acordado.

Devoluciones

Poontoz, al recibir la notificación del proveedor logístico y del Socio acerca de la recepción del pedido, solicitará al procesador de pagos que haga entrega del dinero al Club directamente a su cuenta bancaria conforme a las reglas pautadas entre Poontoz y el Club.

Si existiese un proceso de devoluciones o de no producirse la entrega del pedido se solicitará al procesador de pagos que reverse la transacción y el dinero sea devuelto al Socio.

Pagos

Poontoz es básicamente una plataforma de programas de recompensa (lealtad) con una herramienta de pagos a través de la cual los Socios pueden pagar fácilmente por cada compra que le hagan a los Clubes y ganen puntos por ello. Usamos la plataforma de pagos provistas por terceros para procesar las transacciones y entregar directamente en la cuenta bancaria de los Clubes el monto por dichas transacciones menos una comisión previamente notificada y aceptada. Cualquier disputa o reembolso será manejado usando la plataforma del proveedor de pagos la cual es notificada por Poontoz posterior a cualquier tarea administrativa para verificar lo sucedido y notificar a todas las partes involucradas.

Poontoz en ningún momento retiene el dinero del Socio o del Club. Contratamos la plataforma de un procesador de pagos local para

hacer llegar el dinero de forma directa sin nuestra intermediación en dicho proceso. Las comisiones por transacciones están sujetas a las condiciones del mercado y las regulaciones.

Suscripcion Mensual

Todo Club se suscribe a Poontoz para activar su tienda y crear su propia campaña de fidelización. El precio de la suscripción responde a condiciones específicas explicadas en el sitio web de Poontoz y en este contrato. La suscripción se paga mensualmente. Cuando se cumplen las condiciones exigidas la suscripción se adapta a ella y se le notifica al Club en el proceso de pago inmediato. La suscripción debe hacerse a través de la plataforma de pagos suministrada por Poontoz para tal propósito.

Existen casos en el que la suscripción es pagada a través de aliados que distribuyen nuestra herramienta dentro de su ecosistema comercial y ésta será sumada dentro de la mensualidad que se acuerde entre el Club y nuestro aliado.

Poontoz es gratis para todos los Socios.

Comisiones por transacciones

El Club pagará comisiones por cada transacción de venta, de acuerdo a la descripción que será entregada en documento adjunto.

Cómo ganan puntos los Socios

El Programa incluye dos formas de ganar puntos y ello depende de la decisión del Club sobre la estrategia que decida seguir:

Por compra, los Clubes pueden otorgar puntos por cada compra que el Socio haga al Club, el monto de dinero que gaste no importa, recibirá un (1) punto por su compra.

Por monto de la compra, el Club puede otorgar puntos sobre la base del monto de cada compra que el Socio haga al Club, el monto de dinero que gaste será reflejado en el total de puntos recibidos. El Club dará puntos sobre la base de un porcentaje configurado previamente

por él en Poontoz Club. Cada Club puede operar de forma independiente y estrategias diferentes para recompensar tus ventas. Es decir, los Socios acumulan puntos en cada Club de forma independiente.

Cómo canjear puntos

Cada Club establece el mínimo de Puntos Canjeables necesarios para obtener descuentos (5% a 100%) por cada producto o servicio listado en su catálogo. El proceso de canje empieza al seleccionar el producto o servicio listado en el catálogo del Club del cual ya se tiene puntos acumulados suficientes para canjear. Si el canje es hecho con dinero en efectivo se activa un proceso para su verificación en el que participan tanto el Club como el Socio. Si el pago se realiza con tarjetas todo el proceso es automático.

Compartir puntos

Cada Socio puede compartir con amigos puntos otorgados por Clubes. La única condición es que esos puntos pueden ser compartidos con amigos que pertenecen al mismo Club. No hay aceptación de puntos entre Clubes.

Invitaciones

Socios y Clubes también pueden invitar a sus amigos y clientes para ser parte de Poontoz, respectivamente. Clubs enviarán puntos a quienes inviten. Cuando un Socio invita a un amigo, una vez el amigo acepta la invitación ambos reciben un (1) punto como mínimo.

Responsabilidad

Poontoz no es responsable por ningún inconveniente que enfrenten los Clubes si no tienen en inventario el producto que ofrecieron en sus catálogos.

Expiración de puntos

No expiran.

Registro del negocio

Nosotros almacenamos y mantenemos información sobre lo que pasa dentro de Poontoz. Esto incluye información contenida en recibos de pagos y canjes disponibles para Socios y Clubes que usan Poontoz. Cuando los Socios se registran y usan el servicio, cierta información es obtenida y mantenida en curso ordinario del uso del servicio. Esto puede incluir un número de teléfono móvil, correo electrónico, nombre, fecha de inicio y fin de una cuenta, registro de dirección IP, estado, índice de valoración, método de pago, comunicaciones de servicio al cliente y foto. Cuando los Clubes se registran para usar Poontoz nosotros podemos tener información adicional incluyendo el número de cuenta bancaria, país y dirección para poder hacer llegar el dinero que les pertenece. En esto último el proveedor de pagos nos apoyará y para el Club será un proceso transparente.

Cancelación de la cuenta

La participación en el Programa es un privilegio otorgado a los Socios y Clubes del Programa, y como tal puede ser suspendido, revocado o cancelado por nosotros en cualquier momento por cualquier razón. Si tu membresía al Programa (aun siendo un Club) es cancelada, todos los puntos asociados con tu Programa y cualquier beneficio de la membresía serán perdidos inmediatamente al momento de la cancelación. Si tu membresía al Programa es cancelada debido a actividad fraudulenta o por no cumplir con estos términos, en suma a perder todos los puntos y los beneficios de la membresía no podrás unirte de nuevo al Programa

Cambios al Programa y Cancelación

Nos reservamos el derecho a cambiar o cancelar cuentas de Clubes, los mismos serán notificados de dicha cancelación y Socios suscritos serán perdidos.

Interpretación de los Términos del Programa

Todas las interpretaciones a los Términos del Programa serán única potestad de Poontoz y nosotros tendremos la decisión final sobre ellas.

Política de Uso Aceptable

Poontoz define en qué tipo de productos y servicios son permitidos para ser publicados en cada catálogo del Club.

Poontoz notificará a los Clubes y Socios cuando ocurra alguna violación, cualquiera ella sea, y enviará una orden para solicitar se desista o cese dicha violación. Siempre partiendo de la buena fe hasta escalar. Si no se produce el cese o se desiste de la violación Poontoz tiene el derecho a proceder a cancelar la cuenta.

En este sentido, Poontoz puede considerar una violación a estos términos, cancelar unilateralmente cuentas, notificar oportunamente a los dueños de las cuentas y una vez el balance sea cero se proceda a completar la cancelación de la cuenta. En ningún momento Poontoz retendrá dinero que pertenezca al Club por su actividad lícita.

A los Socios que pertenezcan al Club cerrado se les sugerirán diversas opciones de Clubes que guarden similitud con dicho Club.

Descargo de Responsabilidad

El Programa y/o cualquiera de sus funcionalidades pueden encontrarse no disponibles, inexacto o interrumpido algunas veces por una variedad amplia de razones. No somos responsables por ninguna no disponibilidad de inventario, interrupciones o errores del Programa o sus funcionalidades. Poontoz trabajará para restaurar la calidad del servicio. Poontoz tiene la potestad de solicitar información para confirmar la identidad del encargado del Club y de toda la información legal que avale la legalidad del negocio. Poontoz puede retrasar el acceso a los puntos hasta que se cumpla con el envío de la información. El Programa y toda la información accesible a través de él son provistas para uso informativo tal y como se recibe y tal y como se encuentre disponible. Nosotros, nuestros proveedores de información y sus agentes no garantizan, representan o resguardan

ningún tipo, expreso o implícita, incluida pero no limitada a, certeza, actualidad o totalidad, la operación del Programa, la información, materiales, contenidos, disponibilidad y productos.